

Neues Unternehmen im Rheinisch-Bergischen Technologie-Zentrum: Doc.Star GmbH hat mit innovativer Praxis- und Verwaltungssoftware 120.000 Praxen deutschlandweit im Blick

## Praxiserprobt

**Die Schnittstelle von Medizin und IT begleitete Rainer Feinen sein nahezu gesamtes Berufsleben. Der 50-jährige Urologe befasst sich seit 1995 mit Informationstechnologie für Praxen, Kliniken und Versorgungszentren – seit 2010 als Inhaber und Geschäftsführer der Doc.Star GmbH im Rheinisch-Bergischen TechnologieZentrum.**

Doc.Star ist eine Praxis- und Verwaltungssoftware, die Mediziner Rainer Feinen zum Besten zählt, was der Markt zu bieten hat: „Doc.Star ist das einzig ausgereifte, webbasierte System mit relationaler Datenbank. Momentan ist der Markt für Arztpraxen, Klinikambulanzen, Labore und Medizinische Versorgungszentren voll mit veralteter Software, die sich am Ende ihres Lebenszyklus befindet. Vor diesem Hintergrund bieten wir mit Doc.Star – eine zukunftsfähige Software für Abrechnung, Verwaltung und die Dokumentation im Patientenkontext – eine praxiserprobte, wirtschaftliche Alternative.“

120.000 Arztpraxen deutschlandweit hat Doc.Star-Geschäftsführer Rainer Feinen als Zielgruppe ausgemacht – noch zum Jahreswechsel

2011/2012 stellte das fünfköpfige Doc.StarTeam aus Bergisch Gladbach fünf Arztpraxen auf Doc.Star um. Die Einmalkosten für eine Praxis durchschnittlicher Größenordnung veranschlagt Rainer Feinen auf 8.000 bis 15.000 Euro inklusive Soft-, Hardware und Service; die monatliche Pflege der Software inklusive vierteljährlichem Update liegt zwischen 100 und 300 Euro. 1.500 bis 2.000 Praxen will Feinen, geborener Münsterländer, bis 2016 als Kunden gewonnen haben. Während der Vertrieb über Servicepartner abgewickelt wird, verbleibt die Forschungs- und Entwicklungsarbeit im Hause. Händeringend sucht Feinen aktuell neue Mitarbeiter: „Der Markt für Informatiker ist eng – es ist schwierig, gutes Personal zu finden.“

EDV-Affinität ist zumindest beim Einsatz von Doc.Star keineswegs Voraussetzung – im Gegenteil. Feinen: „Die Programmoberfläche ist logisch und übersichtlich strukturiert, das Design freundlich und ansprechend. Intuitive Benutzerführung und die schnelle Verfügbarkeit aller Programmfunktionen erleichtern den Einstieg.“ Entlastung für den Arzt schafft auch die Möglichkeit des Application Service Providing, bei dem nicht jede Praxis ihren eigenen Server betreibt,



sondern auf ihre Daten zurückgreift, die auswärts in sicheren Rechenzentren gespeichert, verwaltet und gepflegt werden, online aber jederzeit verfügbar sind. „In Süddeutschland realisieren wir momentan ein Pilotprojekt, bei dem der Server in einem Krankenhaus steht und die Praxen im Umfeld darauf zugreifen können.“

Laut Feinen geht es bei Doc.Star im Übrigen nicht nur darum, den Arzt von der Aufgabe zu entlasten, sich Minimum quartalsmäßig mit Datensicherung und Update zu befassen. „Im Gegensatz zum Beispiel zu den Niederlanden oder USA ist gerade in Deutschland die Kommunikation im Gesundheitswesen äußerst marginal. Hier leistet Doc.Star einen besseren interdisziplinären Austausch.“ Soll heißen: Der eine Arzt weiß niemals alles über einen Patienten, der sich noch bei anderen Einrichtungen in Behandlung befand oder befindet – mit Doc.Star gewinnt die digitale Patientenakte weit mehr an Konsistenz und Aktualität.

Kuriosum am Rande: Die Softwarelösung Doc.Star wechselte schon mehrfach den Besitzer – ein australisches Unternehmen veräußerte Doc.Star 2009 schließlich an die Doc.Star GmbH um Rainer Feinen. Damit kehrt die Software dahin zurück, wo sie auch ursprünglich entwickelt wurde: ins Haus 51 im Technologie-Park Bergisch Gladbach respektive im Rheinisch-Bergischen Technologie-Zentrum (TZ). Apropos: „Das TZ-Team um Martin Westermann“, so Rainer Feinen, „hat uns sehr geholfen mit konkreter Unterstützung in punkto Business-Plan, bei Fragen der Finanzierung und Investorensuche. Natürlich ist auch das tägliche Miteinander eine sehr gute Sache.“

### Doc.Star GmbH

Friedrich-Ebert-Straße  
51429 Bergisch Gladbach  
Telefon: 02204 - 84 30 40  
Mobil: 0152 - 53 77 45 30  
Rainer.Feinen@docstar.de  
www.docstar.de



### TechnologieZentrum: Startup-Beratung von A - Z

- Kostenlose Beratung vor, während und nach der Betriebsgründung
- Wettbewerbsvorteile durch preiswerte Nutzung zentraler Infrastruktur und Gemeinschaftseinrichtungen
- Veranstaltungen zur Fortbildung von jungen Unternehmern
- Kooperationen mit Wirtschaft und Wissenschaft
- Günstige Mietflächen ab 25 m<sup>2</sup> mit der Option auf Erweiterung



Rheinisch-Bergisches  
TechnologieZentrum



Rheinisch-Bergisches TechnologieZentrum GmbH

Friedrich-Ebert-Straße · D-51429 Bergisch Gladbach  
Tel.: 0 22 04 - 84-24 70 · Fax: 0 22 04 - 84-24 71  
info@tz-bg.de · www.tz-bg.de